

Fotocare AS Vilkår



Fotocare er fotografenes verksted. Vi hjelper deg med det meste du har av fotoutstyr og utfører reparasjoner av Nikon, Canon, Hasselblad, Profoto, Elinchrom, Broncolor, Visatec, Lastolite, Pocket Wizard, Fujinon og Canon broadcast samt noen stativer til både kameraer og studioblitser.

Våre kunder er både privatpersoner og bedrifter. Vi har meget gode kunnskaper og bruker alltid siste nytt av verktøy og feilsøkningsprogrammer.

Kontakt oss hvis ditt fotoutstyr trenger reparasjon, finjustering, rens, feilsøking, spesialtilpassing, ombygging, oppgradering, kontroll og vedlikehold og deler.

Vi er det eneste verksted i Norge som er autorisert for både Nikon NPS-service og Canon CPS-service.



Serviceweb

Registrer reparasjoner direkte på vår serviceweb og få full oversikt via nettet.

- Nettsadresse: <https://serviceweb.fotocare.no>
- Legg ved registreringsskjema fra Serviceweb ved innsendelse
- Har du spørsmål, send en epost til verksted@fotocare.no

Reparasjoner

Husk alltid å legge ved god feilbeskrivelse, returadresse og gyldig garantibevis eller kjøpskvitting dersom reparasjonskostnadene skal dekkes av leverandøren. Det må påregnes. 1-3 uker på reparasjoner fra vi mottar utstyret/bestillingen. Fra juli til september kan det gå noe lengre tid på grunn av ferieavvikling.

Inn- og utlevering

Fotocare kundemottak, Trelastgata 3, N-0191 Oslo på Barcode.

Åpningstider: Ukedager 8-16

Innsending

Registrer først utstyret på vår serviceweb: <https://serviceweb.fotocare.no>

Send deretter Bedrifts pakke 1 og 2 til: Fotocare AS, Trelastgata 3, N-0191 Oslo

Send deretter Norgespakke/privat 3 til: Fotocare AS, Trelastgata 3, N-0191 Oslo

Ved returforsendelse pålegges kr. 180,- + mva. for å dekke administrasjon, porto og forsikringer for returnert utstyr.

Kostnadsoverslag

- Dersom skaden ikke dekkes av garanti eller reklamasjon, kan vi gi et kostnadsoverslag på oppdraget om det er ønskelig
- Kostnadsoverslag koster kr. 350,- eks. mva hvis pristilbudet ikke aksepteres og produktet returneres ureparert. Fraktkostnader kommer i tillegg.

I noen tilfeller må vi demontere og feilsøke produktet grundig for å kunne diagnostisere feilen. I disse tilfellene gis kostnadsforslag med påskrift fra tekniker om at produktet er demontert og eventuelt om det påløper ekstra kostnader. Hvis kunden ikke ønsker å gå videre med reparasjonen etter at kostnadsoverslaget er gitt, vil produktet bli returnert i demontert stand. Ønskes produktet i retur i sammensatt stand vil vi belaste for tiden vi bruker på å montere det sammen.

Det blir ikke gitt kostnadsoverslag på reparasjoner under kr. 1000,- eks. mva.

Produkter vi får tilsendt eller innlevert som vi må videresende fordi vi ikke utfører service på blir sendt videre til korrekt verksted uten videre varsel. Dersom retur av produkt er direkte fra det eksterne firmaet vil deres priser gjelde.

For reparasjoner som vi må videresende til eksternt verksted, gjelder egne priser avhengig av modell og leverandør. Prisene varierer noe, men ligger stort sett mellom 300,- til 1300,- + mva. i tillegg til våre omkostninger. Vi forbeholder oss retten til å komme med nytt overslag dersom skaden er større enn først antatt eller avviker mer enn 15% i pris.

Bestilling av deler

Deler sendes vanligvis ut 1-2 virkedager etter at bestilling er mottatt. Husk adresse!

Bestill via epost: verksted@fotocare.no

Minste belastning ved direkte delesalg er kr. 150,- inkl. mva. pluss frakt.

Faste priser

- Timepris 950,- + mva.
- Spesialprodukter 1300,- + mva.
- Fakturaomkostninger 50,- + mva.
- Ekspress 400,- + mva.
- Flat frakt 165,- + mva.
- Transportforsikring 30,- + mva.
- Verksted materiell 90,- + mva.
- Retur ureparert 350,- + mva.

Oppgraderinger og mindre reparasjoner mens du venter belastes med minimum 475,- + mva.

Sensorrens

- Full format 850,- ink. mva.
- Andre format 700,- ink. mva.

Vi utfører rens og oppgradering på alle typer D-SLR. Benytt deg av vårt klippekort og få hver femte rens gratis.